

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA EL DISEÑO, PROGRAMACIÓN Y COMUNICACIÓN WEB DEL PORTAL MERCOSUR DERECHOS HUMANOS

#### PROYECTO IPPDH-FOCEM

#### “CONSTRUYENDO INFRAESTRUCTURA PARA LA PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL MERCOSUR”

#### 1. Antecedentes

El Proyecto “Construyendo Infraestructura para la Protección y Promoción de los Derechos Humanos en el MERCOSUR” fue aprobado por el Consejo de Mercado Común, por decisión CMC N° 44/12. La gestión completa del Proyecto es responsabilidad del Instituto de Políticas Públicas de Derechos Humanos del MERCOSUR (IPPDH) y sus recursos financieros provienen del Fondo para la Convergencia Estructural del MERCOSUR (FOCEM), de acuerdo al Convenio de Financiamiento COF N° 01/13.

El FOCEM está destinado a financiar programas para promover la convergencia estructural; desarrollar la competitividad y promover la cohesión social, en particular de las economías menores y regiones menos desarrolladas del bloque regional. En este marco, y bajo la línea de Programa IV tendiente al fortalecimiento de la estructura institucional y del proceso de integración, será ejecutado el Proyecto “Construyendo Infraestructura para la Protección y Promoción de los Derechos Humanos en el MERCOSUR” (en adelante, Proyecto IPPDH-FOCEM).

El propósito de dicho Proyecto es fortalecer los ámbitos institucionales de la Reunión de Altas Autoridades en Derechos Humanos y Cancillerías del MERCOSUR y Estados Asociados (RAADDHH) y el IPPDH, otorgándoles instrumentos para el desarrollo de políticas públicas en derechos humanos (DDHH) integradas. En este marco la propuesta contempla la consecución de los siguientes objetivos específicos:

- Impulsar nuevos mecanismos de coordinación estatal y participación social en los procesos de formación de políticas públicas de DDHH nacionales y regionales.
- Incrementar las herramientas de capacitación técnico-política de las agencias públicas, instituciones gubernamentales, organizaciones sociales e instancias de coordinación del MERCOSUR para la planificación y gestión de políticas públicas de DDHH.
- Aumentar los niveles de información y análisis sobre las instituciones de DDHH del MERCOSUR, con el objeto de contribuir a la articulación de políticas públicas en la materia.

Los objetivos enunciados serán logrados como consecuencia de la producción y utilización de tres componentes centrales:

1. Una plataforma digital tendiente a facilitar la vinculación entre instituciones públicas, y entre las agencias gubernamentales y las organizaciones sociales que, a su vez, facilite la participación social en políticas de DDHH.
2. Un campus virtual destinado a aumentar e integrar los conocimientos técnico-políticos de funcionarios estatales y actores sociales en materia de políticas públicas de DDHH.

3. Un sistema de información regional de acceso público que permita difundir: a) información relativa a instituciones públicas y sociales vinculadas a los DDHH y b) análisis sobre institucionalidad pública en políticas de DDHH.

## 2. Objetivo principal de la contratación

El objetivo de la contratación es desarrollar el portal MERCOSUR DDHH, incluyendo los 3 componentes del Proyecto IPPDH-FOCEM, que constituyen los subsistemas del portal: una plataforma digital, un campus virtual o e-learning y un sistema de información. El desarrollo se realizará a partir de las especificaciones de los consultores responsables de cada uno de los componentes. La labor de desarrollo incluye el trabajo de diseño, programación y comunicación web de cada uno de los subsistemas mencionados, que deberán realizarse de forma integrada.

Para mayor información sobre los objetivos y acciones en los que se enmarca esta contratación, ver el resumen ejecutivo del Proyecto IPPDH-FOCEM que acompaña esta convocatoria.

## 3. Características generales del portal MERCOSUR DDHH y de los productos a desarrollar

Los subsistemas que integrarán el portal MERCOSUR DDHH deberán ser accesibles, interactivos y dinámicos, a fin de facilitar la gestión de la información por parte de los distintos tipos de usuarios y para usos diversos. También deberán ser escalables y personalizables, de manera de permitir en el futuro la incorporación de nuevas áreas y mayor cantidad de información. Será fundamental, tener en cuenta en el diseño la seguridad informática. La definición de la arquitectura tecnológica y del alcance de los subsistemas será integrada y articulada a la labor del equipo de consultores del Proyecto.

- ***Plataforma Digital***

La plataforma integrará los actuales sitios web del IPPDH y la RAADDHH y servirá de articulador entre sus propias funcionalidades, el sistema de información y el campus virtual. Esta plataforma deberá ser desarrollada con Sistema de Gestión de Contenidos - CMS (por ejemplo, WordPress o similar) y contendrá áreas institucionales, áreas de contenido dinámico, herramientas colaborativas y de comunicación (blogs, comunidades virtuales, foros, etc.) y contenido multimedia (incluyendo streaming en vivo, entre otros). La definición funcional de esta plataforma será realizada de manera coordinada con el consultor responsable de este componente.

- ***Campus Virtual***

El campus consistirá en una plataforma para cursos online, versátil y de alto rendimiento con base en la plataforma Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment - MOODLE (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular) o similar. El desarrollo del campus virtual se realizará de manera coordinada con el consultor responsable de este subsistema, quien estará a cargo de su diseño, configuración y gestión de contenido.

- ***Sistema de Información Regional***

El sistema de información consistirá principalmente en un instrumento de consulta y reporte sobre institucionalidad pública en materia de DDHH en el MERCOSUR. Contendrá motores de búsqueda que posibiliten cruces variados de información, herramientas para exportar la información y mecanismos de visualización, que faciliten la interpretación y utilización de los datos. El desarrollo del sistema se realizará de manera coordinada con la consultora responsable de este componente, quien estará a cargo de su definición funcional.

#### 4. Descripción de las principales responsabilidades

Los consultores a cargo de las labores de diseño, programación y comunicación web de los tres subsistemas previamente descriptos, actuarán bajo la supervisión de la Directora del Proyecto IPPDH-FOCEM y de forma articulada con el equipo de consultores responsable de la plataforma digital, el campus virtual y el sistema de información. A continuación, se lista una identificación preliminar de las actividades y productos a desarrollar, que será ajustada en la etapa de planificación de los servicios.

##### **Programación**

- Definir la arquitectura tecnológica que va a sustentar los componentes o subsistemas: lenguajes de programación, motor de base de datos, herramientas tecnológicas, modelos de programación, etc., de acuerdo a los aspectos mencionados en el apartado 3.
- Realizar la programación, instalación y configuración de los subsistemas a implementar (Moodle o similar, herramientas colaborativas, etc) siguiendo los lineamientos y las especificaciones funcionales elaboradas por los consultores responsables.
- Programar los componentes adicionales de la plataforma digital o el campus que se requieran para completar las especificaciones funcionales.
- Programar las funcionalidades de consulta y carga para el sistema de información.
- Implementar la base de datos del sistema de información en función del diseño y especificación del consultor responsable.
- Definir y aplicar formato de licencia de contenido en Creative Commons y herramientas para asegurar estándares de accesibilidad W3C.
- Realizar pruebas de calidad y control sobre todos los subsistemas desarrollados.
- Elaborar documentación técnica correspondiente.
- Migrar los contenidos existentes en los sitios web del IPPDH y RAADDHH a la nueva plataforma digital.
- Asegurar la seguridad de los datos y de la información en general.

##### **Diseño web**

- Diseñar la interfaz de cada uno de los productos y la integración de los tres componentes, garantizando que la navegación sea amigable e intuitiva.
- Aplicar y ajustar la identidad IPPDH y RAADDHH al portal MERCOSUR DDHH.
- Aplicar el diseño gráfico a la programación y a los módulos instalados.
- Elaborar un manual de estilo.

## Comunicación web

- Acompañar la migración técnica de los contenidos existentes a la nueva plataforma digital.
- Ajustar comunicacionalmente los contenidos mencionados, en los casos necesarios.
- Crear y actualizar los contenidos dinámicos de la plataforma digital, durante el periodo de duración del contrato.

## 5. Requisitos y modalidad de prestación de los servicios

### a) Requisitos específicos:

- Podrán presentarse como consultores las personas físicas y jurídicas. También se podrán presentar consorcios de consultores.
- Las personas físicas deberán ser profesionales nacionales de alguno de los países del MERCOSUR.
- Las personas jurídicas deberán estar constituidas en conformidad con la legislación de cualquiera de los Estados Partes del Mercosur y con sede en alguno de ellos.
- En cualquier caso, se requiere experiencia mínima de 5 años en trabajos similares a los de esta consultoría.
- Para la labor de programación, se requiere experiencia en instalación y configuración de Moodle o similar, sistema CMS Wordpress o similar, herramientas colaborativas, de comunicación, etc. También se requiere experiencia en programación web y uso de lenguajes y herramientas open source. Finalmente, se aprecia el conocimiento de programación de Sistema de Información Geográfica - GIS.
- Para el trabajo de diseño, se requiere experiencia en diseño gráfico orientado a Web, preferentemente con aplicación de diseño a herramientas de información y bases de datos. También se privilegiará el conocimiento en configuración y diseño de herramientas colaborativas y la experiencia en integración de contenidos multimedia.
- En materia de comunicación web, se requiere conocimiento y experiencia probada en estrategias comunicacionales y herramientas colaborativas, de comunicación web y multimedia.

### b) Modalidad de contratación:

Los consultores prestarán sus servicios en articulación con los consultores de la plataforma digital, campus virtual y sistema de información. Trabajarán bajo la supervisión de la Directora del Proyecto IPPDH-FOCEM, en un proceso de intercambio y transferencia continua de información y lineamientos de trabajo. A tal fin, se celebrarán reuniones periódicas (presenciales y virtuales) para la toma de decisiones, el intercambio de información y la coordinación de los servicios y productos.

El contrato es de modalidad de contratación MERCOSUR de acuerdo a lo establecido en la Resolución del Grupo de Mercado Común (GMC) N° 54/03, que aprueba la

creación del Tribunal Administrativo Laboral del MERCOSUR, sus reglamentaciones y eventuales modificaciones que en tal sentido indica en su Art. 1. A su vez, el contrato se encuadra en lo previsto por la Resolución GMC N° 56/07, que establece el régimen de contratación temporaria para proyectos pluriestatales; en la Decisión CMC N° 44/12 que aprueba el Proyecto IPPDH-FOCEM y en el Convenio de Financiamiento relativo al mencionado Proyecto, COF N° 01/13.

**c) Duración y valor de los servicios:**

Los consultores serán contratados en el marco del Proyecto IPPDH-FOCEM, mediante un contrato de servicios por un período de entre 12 y 18 meses, sin perjuicio de lo establecido en artículo 1 de la Resolución GMC N° 56/07. El período dependerá de la planificación y cronograma de trabajo a establecer al inicio de los servicios. Se espera que el inicio de las actividades sea en enero de 2014 y por un período de entre 12 y 18 meses.

El valor total de los servicios será acordado con base en la Propuesta Financiera a presentar por los candidatos, cuyo valor debe respetar un máximo de USD 54.000 por todo concepto. En caso de no residir en Argentina, los consultores recibirán además, el pago de sus gastos en pasajes y viáticos en el marco de la ejecución de actividades relativas al Proyecto IPPDH-FOCEM.

El pago de honorarios solo podrá ser legalmente acreditado mediante recibo y factura otorgados por los consultores, previa certificación del cumplimiento de sus servicios, sobre la base del cronograma de trabajo que se establezca al inicio de sus actividades y la entrega de los productos determinados.

## 6. Convocatoria y postulación

El mecanismo de convocatoria es un concurso dirigido a consultores nacionales de Argentina, Brasil, Paraguay, Uruguay y Venezuela, países miembros del MERCOSUR.

El plazo para la recepción de postulaciones es el 29 de noviembre de 2013. La información requerida debe ser dirigida a la siguiente casilla de correo:  
[ProyectoIPPDH-FOCEM@ippdh.mercosur.int](mailto:ProyectoIPPDH-FOCEM@ippdh.mercosur.int).

Los candidatos y candidatas interesados deberán remitir la siguiente información a fin de demostrar sus calificaciones para la consultoría en cuestión:

### Propuesta de trabajo

- (i) Justificación de por qué es adecuado/a para el trabajo. Máximo: 2 páginas.
- (ii) Síntesis de la propuesta técnica y cronograma de trabajo con secciones exclusivas dedicadas a la Plataforma Digital, al Sistema de Información y al Campus Virtual, incluyendo lenguajes de programación, herramientas, componentes sugeridos y estrategia de integración de los tres subsistemas, tomando bajo consideración todos los aspectos contenidos en estos TDR. Máximo: 8 páginas.
- (iii) Cronograma de actividades de implementación e integración de los tres subsistemas. El cronograma deberá ser posteriormente adaptado según lo acordado con los consultores de los tres subsistemas.

Curriculum vitae de los profesionales postulantes. En caso de ser persona jurídica, deberá incluir CV de los principales responsables de este proyecto. En los antecedentes curriculares se deberán incluir los datos de contacto de tres personas de referencia.

Carpeta de trabajos incluyendo los lenguajes y herramientas utilizados; las tareas y proyectos desarrollados, junto a cualquier otra información que los/las postulantes consideren relevante. Máximo: 6 páginas.

#### Propuesta Financiera

Finalmente, se deberá indicar el monto total que cotiza para la prestación de sus servicios, tomando bajo consideración lo estipulado en el ítem 5.c) del presente TDR.

## 7. Instituto de Políticas Públicas en Derechos Humanos del MERCOSUR

El IPPDH es un organismo regional creado por el Consejo del Mercado Común del MERCOSUR en 2009, con sede permanente en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (República Argentina).

El IPPDH tiene como funciones principales la cooperación técnica, la investigación, la capacitación y el apoyo a la coordinación de políticas regionales en derechos humanos.

El Instituto se propone a contribuir en el diseño, implementación, evaluación y consolidación de las políticas públicas de derechos humanos como eje fundamental de la identidad, el desarrollo y la integración de los países plenos y asociados del MERCOSUR.

La labor del IPPDH se encuentra enmarcada en cuatro ámbitos de actuación: la coordinación de políticas públicas en derechos humanos a nivel regional, la cooperación técnica en el proceso de formación de dichas políticas, la investigación aplicada a fin de producir información técnica, estudios e investigaciones y ofrecer espacio de reflexión y diálogo en el campo de las políticas públicas en derechos humanos. El IPPDH también promueve y difunde debates de interés regional y lleva adelante acciones de capacitación a funcionarios públicos.

Los ejes temáticos del IPPDH son fijados periódicamente, como resultado de procesos de planificación y discusiones con los gobiernos y la RAADDHH. Actualmente, los temas prioritarios son: Políticas de prevención de la violencia institucional y seguridad ciudadana, Políticas de memoria, verdad, justicia y reparación ante graves violaciones, Políticas de igualdad y no discriminación e Infraestructura institucional en derechos humanos.

\*\*\*\*\*

## TERMOS DE REFERÊNCIA

### TERMOS DE REFERÊNCIA PARA O DESENHO, A PROGRAMAÇÃO E A COMUNICAÇÃO WEB DO PORTAL MERCOSUL DIREITOS HUMANOS

#### PROJETO IPPDH-FOCEM "CONSTRUINDO INFRAESTRUTURA DE PROTEÇÃO E PROMOÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS NO MERCOSUL"

##### 1. Antecedentes

O Projeto "Construindo Infraestrutura para a Proteção e Promoção dos Direitos Humanos no MERCOSUL" foi aprovado pelo Conselho do Mercado Comum, através da Decisão CMC N° 44/12. A gestão completa do Projeto é de responsabilidade do Instituto de Políticas Públicas em Direitos Humanos do MERCOSUL (IPPDH) e os recursos financeiros provêm do Fundo para a Convergência Estrutural do MERCOSUL (FOCEM), de acordo com o Convênio de Financiamento COF N° 01/13.

O FOCEM está destinado a financiar programas para promover a convergência estrutural, desenvolver a competitividade e promover a coesão social, em particular das economias menores e regiões menos desenvolvidas do bloco regional. Neste contexto, e no âmbito do Programa IV que visa o fortalecimento da estrutura institucional e do processo de integração, será executado o Projeto "Construindo Infraestrutura para a Proteção e Promoção dos Direitos Humanos no MERCOSUL" (doravante, Projeto IPPDH-FOCEM).

O objetivo deste Projeto é o fortalecimento dos âmbitos institucionais da Reunião de Altas Autoridades em Direitos Humanos e Chancelarias do MERCOSUL e Estados Associados (RAADDHH) e do IPPDH, outorgando-lhes instrumentos para o desenvolvimento de políticas públicas em direitos humanos integradas. Neste contexto, a proposta prevê a realização dos seguintes objetivos específicos:

- Estimular novos mecanismos de coordenação estatal e participação social nos processos de formação de políticas públicas de direitos humanos nacionais e regionais.
- Aumentar as ferramentas de capacitação técnica-política das agências de políticas públicas, instituições governamentais, organizações sociais e os órgãos de coordenação do MERCOSUL para o planejamento e gestão das políticas públicas de direitos humanos.
- Aumentar os níveis de informação e análise sobre instituições de direitos humanos do MERCOSUL, a fim de contribuir para a articulação de políticas públicas no campo.

Os objetivos serão alcançados como resultado da produção e utilização de três componentes principais:

1. Uma plataforma digital que facilitará a vinculação entre as instituições públicas e entre as agências governamentais e as organizações sociais que, por sua vez, facilitem a participação social nas políticas de direitos humanos.

2. Um campus virtual projetado para melhorar e integrar os conhecimentos técnicos e políticos dos funcionários estatais e dos atores sociais em matéria de políticas públicas em direitos humanos.
3. Um sistema de informação regional de acesso público para disseminar: a) informações sobre as instituições públicas e sociais relacionadas com direitos humanos e b) análise sobre institucionalidade pública em políticas de direitos humanos.

## 2. Objetivo principal da contratação

O objetivo dessa contratação é desenvolver o portal MERCOSUL DIREITOS HUMANOS, incluindo os 3 componentes do Projeto IPPDH-FOCEM, que constituem os subsistemas do portal: uma plataforma digital, um campus virtual ou e-learning e um sistema de informação. O desenvolvimento deverá seguir as especificações dos consultores responsáveis por cada um dos componentes. O desenvolvimento inclui trabalhos de design, programação e comunicação web para cada um dos subsistemas mencionados que deverão ser realizados de maneira integrada.

Para mais informações sobre os objetivos e ações delimitados por essa contratação, veja o resumo executivo do Projeto IPPDH-FOCEM que acompanha essa chamada.

## 3. Características gerais do portal MERCOSUL DIREITOS HUMANOS e dos produtos a serem desenvolvidos

Os subsistemas que vão integrar o portal MERCOSUL DIREITOS HUMANOS deverão ser acessíveis, interativos e dinâmicos a fim de facilitar a gestão das informações por parte dos distintos tipos de usuários e para usos diversos. Eles também devem ser escaláveis e personalizáveis para permitir a incorporação futura de novas áreas e mais volume de informações. É fundamental levar em conta o design da segurança eletrônica. A definição da arquitetura de tecnologia e do alcance dos subsistemas será integrada e articulada com o trabalho da equipe de consultores do Projeto.

### • ***Plataforma Digital***

A plataforma vai integrar os sites web atuais do IPPDH e da RAADDHH e servirá como articuladora de suas próprias funcionalidades, o sistema de informação e o campus virtual. Esta plataforma deverá ser desenvolvida com um Sistema de Gestão de Conteúdos - CMS (por exemplo, WordPress ou similar) e deverá conter áreas institucionais, de conteúdo dinâmico, ferramentas de colaboração e de comunicação (blogs, comunidades virtuais, fóruns, etc.) e conteúdo multimídia (incluindo live streaming, entre outros). A definição funcional desta plataforma deverá ser coordenada com o consultor responsável por este componente.

### • ***Campus Virtual***

O campus será composto por uma plataforma versátil e de alto desempenho para cursos online. A plataforma deverá ter base na plataforma MOODLE (do inglês, *Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment* - Ambiente de Aprendizagem Dinâmico, Modular e Orientado a Objetos) ou similar. O desenvolvimento do campus

virtual deverá ser coordenado com o consultor responsável por esse subsistema, que estará a cargo de seu design, configuração e gestão de conteúdos.

- ***Sistema de Informação Regional***

O sistema de informação deverá consistir primariamente de um instrumento de consulta e relatório sobre institucionalidade pública em matéria de direitos humanos no MERCOSUL. Ele vai conter motores de busca que possibilitem cruzamentos variados de informações, ferramentas para exportar informações e mecanismos de visualização que facilitem a interpretação e utilização dos dados. O desenvolvimento do sistema deverá ser coordenado com a consultora responsável por esse componente, que estará a cargo de sua definição funcional.

## 4. Descrição das principais responsabilidades

Os consultores responsáveis pelos trabalhos de design, programação e comunicação web dos três subsistemas descritos anteriormente atuarão sob a supervisão da Diretora do Projeto IPPDH-FOCEM e de maneira articulada com a equipe de consultores responsável pela plataforma digital, pelo campus virtual e pelo sistema de informação. Abaixo segue uma lista com a identificação preliminar das atividades e produtos a serem desenvolvidos, que deverá ser ajustada na fase de planejamento dos serviços.

### **Programação**

- Definir a arquitetura de tecnologia que servirá de apoio para os componentes ou subsistemas: linguagens de programação, motor de banco de dados, ferramentas de tecnologia, modelos de programação, etc., respeitando os aspectos mencionados no item 3.
- Realizar a programação, instalação e configuração dos subsistemas a serem implementados (Moodle ou similar, ferramentas de colaboração, etc.), seguindo os alinhamentos e as especificações funcionais elaboradas pelos consultores responsáveis.
- Programar os componentes adicionais da plataforma digital ou do campus necessários para completar as especificações funcionais.
- Programar as funcionalidades de consulta e carregamento para o sistema de informação.
- Implementar o banco de dados do sistema de informação respeitando o design e as especificações do consultor responsável.
- Definir e aplicar formato de licenciamento e conteúdo no Creative Commons e ferramentas para assegurar padrões de acessibilidade W3C.
- Realizar testes de qualidade e controle para todos os subsistemas desenvolvidos.
- Elaborar documentação técnica correspondente.
- Migrar os conteúdos existentes nos sites web do IPPDH e da RAADDHH à nova plataforma digital.
- Garantir a segurança dos dados e das informações em geral.

### **Design web**

- Elaborar o design da interface de cada um dos produtos e a integração dos três componentes, garantindo que a navegação seja amigável e intuitiva.

- Aplicar e ajustar a identidade do IPPDH e da RAADDHH ao portal MERCOSUL DIREITOS HUMANOS.
- Aplicar o design gráfico à programação e aos módulos instalados.
- Elaborar um manual de estilo.

#### Comunicação web

- Acompanhar a migração técnica dos conteúdos existentes à nova plataforma digital.
- Ajustar a comunicação dos conteúdos mencionados nos casos necessários.
- Criar e atualizar os conteúdos dinâmicos da plataforma digital durante o período de duração do contrato.

## 5. Requisitos e modalidade de prestação de serviços

### a) Requisitos específicos:

- Pessoas físicas e jurídicas podem apresentar-se como consultores. Também é permitida a apresentação de consórcios de consultores.
- As pessoas físicas deverão ser profissionais com nacionalidade de algum dos países do MERCOSUL.
- As pessoas jurídicas deverão estar constituídas conforme a legislação de qualquer Estado-Membro do MERCOSUL e com sede em algum deles.
- Em todos os casos, é necessária experiência mínima de 5 anos com trabalhos similares aos que deverão ser prestados nesta consultoria.
- Para o trabalho de programação é necessária experiência em instalação e configuração do Moodle ou similar, sistema CMS como Wordpress ou similar, ferramentas de colaboração, de comunicação, etc. Também é necessária experiência em programação web e uso de linguagens e ferramentas com código aberto. Por fim, o conhecimento de programação de Sistema de Informações Geográficas - GIS - é um diferencial.
- Para o trabalho de design é necessária experiência de design gráfico orientado à web, preferencialmente com aplicação de design a ferramentas de informações e banco de dados. Também será considerado um diferencial o conhecimento em configuração e design de ferramentas de colaboração e a experiência em integração de conteúdos multimídia.
- Em matéria de comunicação web, são necessários conhecimento e experiência comprovados em estratégias de comunicação e ferramentas de colaboração, de comunicação web e multimídia.

### b) Modalidade de contratação:

Os consultores prestarão seus serviços em articulação com os consultores da plataforma digital, do campus virtual e do sistema de informação. Eles trabalharão sob a supervisão da Diretora do Projeto IPPDH-FOCEM em um processo contínuo de intercâmbio e transferência de informações e alinhamentos de trabalho. Para isso, haverá reuniões periódicas (presenciais e virtuais) para a tomada de decisões, o intercâmbio de informações e a coordenação dos serviços e produtos.

O contrato tem modalidade de contratação MERCOSUL de acordo com o que está estabelecido na Resolução do Grupo de Mercado Comum (GMC) N° 54/03, que

aprova a criação do Tribunal Administrativo do Trabalho do MERCOSUL, suas regulamentações e eventuais modificações indicadas por seu art. 1º. Por sua vez, o contrato se enquadra no previsto pela Resolução GMC N° 56/07, que estabelece o regime de contratação temporária para projetos pluriestatais; na Decisão CMC N° 44/12 que aprova o Projeto IPPDH-FOCEM e no Convênio de Financiamento relativo ao mencionado no Projeto, COF N° 01/13.

**c) Duração e valor dos serviços:**

Os consultores serão contratados dentro dos limites do Projeto IPPDH-FOCEM mediante contrato de serviços por um período entre 12 e 18 meses sem prejuízo do estabelecido no artigo 1 da Resolução GMC N° 56/07. O período dependerá da planificação e cronograma de trabalho a serem estabelecidos no início dos serviços. Espera-se que o início das atividades seja em janeiro de 2014 e por um período de 12 a 18 meses.

O valor total dos serviços deverá ser acordado com base na Proposta Financeira a ser apresentada pelos candidatos, cujo valor não deve ultrapassar US\$ 54.000 por todo o conceito. Caso não tenham base domiciliar na Argentina, os consultores receberão também o pagamento de seus gastos com passagens e diárias de viagem nos limites da execução de atividades relativas ao Projeto IPPDH-FOCEM.

O pagamento de honorários só poderá ser legalmente creditado mediante recibo e fatura outorgados pelos consultores, certificação prévia do cumprimento de seus serviços, sobre a base do cronograma de trabalho estabelecido ao início de suas atividades e a entrega dos produtos predeterminados.

## 6. Chamada e candidatura

O mecanismo de chamada é um concurso dirigido a consultores nacionais da Argentina, do Brasil, do Paraguai, do Uruguai e da Venezuela, países membros do MERCOSUL.

O prazo para recebimento das candidaturas é 29 de novembro de 2013. As informações solicitadas devem ser direcionadas ao seguinte e-mail: [ProyectoIPPDH-FOCEM@ippdh.mercosur.int](mailto:ProyectoIPPDH-FOCEM@ippdh.mercosur.int).

Os candidatos e candidatas interessados deverão enviar as seguintes informações para demonstrar suas qualificações para a consultoria em questão:

Proposta de trabalho

- (i) Justificativa de por que o oferente é indicado para o trabalho Máximo: 2 páginas.
- (ii) Síntese da proposta técnica e cronograma de trabalho com seções exclusivas dedicadas à Plataforma Digital, ao Sistema de Informação e ao Campus Virtual, incluindo linguagens de programação, ferramentas, componentes sugeridos e estratégia de integração dos três subsistemas, levando em consideração todos os aspectos contidos nestes TDR. Máximo: 8 páginas

(iii) Cronograma de atividades de implementação e integração dos três subsistemas. O cronograma deverá ser adaptado posteriormente segundo o acordado entre os consultores dos três subsistemas.

Curriculum vitae dos candidatos. Pessoas jurídicas deverão incluir o currículo dos principais responsáveis por esse projeto. Nos antecedentes curriculares deverão estar inseridos os dados de contato de três referências.

Portfólio de trabalhos incluindo linguagens e ferramentas utilizados; tarefas e projetos desenvolvidos junto a quaisquer outras informações que os candidatos considerem relevantes. Máximo: 6 páginas.

#### Proposta Financeira

Por fim, deverá ser indicado o montante total proposto para a prestação de seus serviços levando em consideração o que está estipulado no item 5.c) do presente TDR.

## 7. Instituto de Políticas Públicas em Direitos Humanos do MERCOSUL

O IPPDH é um organismo regional criado pelo Conselho do Mercado Comum do MERCOSUL em 2009, com sede permanente na Cidade Autônoma de Buenos Aires (República Argentina).

As funções principais do IPPDH são: a cooperação técnica, a pesquisa, atividades de formação e o apoio à coordenação de políticas regionais em direitos humanos.

O Instituto se propõe a contribuir para o desenho, a implementação, a avaliação e a consolidação das políticas públicas de direitos humanos como eixo fundamental da identidade, do desenvolvimento e da integração dos membros plenos e associados do MERCOSUL.

As atividades do IPPDH se organizam em quatro âmbitos de atuação: a coordenação de políticas públicas de direitos humanos a nível regional, a cooperação técnica no processo de formação dessas políticas, a pesquisa aplicada para a produção de informações técnicas, estudos e pesquisas, e a oferta de espaços de reflexão e diálogo em matéria de políticas públicas em direitos humanos. O IPPDH também promove e divulga discussões de interesse regional e realiza atividades de capacitação para os funcionários públicos.

Os eixos temáticos do IPPDH serão fixados periodicamente, como resultado de processos de planejamento e discussões com os governos e a RAADDHH. Atualmente, as prioridades são: Políticas de prevenção da violência institucional e a segurança cidadã; Políticas de memória, verdade, justiça e reparação diante de graves violações; Políticas de igualdade e não discriminação; e Infraestrutura institucional em direitos humanos.

\*\*\*\*\*